

Wohnservice Wien ist eine Service-Einrichtung der Stadt Wien. In unserer Wohnberatung Wien werden wohnungssuchende Kund*innen persönlich, telefonisch und online beraten.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams **zum ehestmöglichen Eintritt**

Kundenberater*innen – Wohnungssuche Gemeindewohnungen und geförderte Wohnungen

Unsere Kundenberater*innen...

- ... **beraten** Interessent*innen, die eine Gemeindewohnung oder eine geförderte Wohnung suchen.
- ... **unterstützen** persönlich, telefonisch und online Interessent*innen bei der Wohnungssuche und informieren über die Grundvoraussetzungen.
- ... **klären** die finanziellen Möglichkeiten im Rahmen einer Finanzierungsberatung und beraten zu Förderungen.
- ... **erledigen** BackOffice-Aufgaben, zum Beispiel Akterfassung- und -führung, Dokumentenprüfung.

Unsere Anforderungen an Sie:

Sie sind **selbstbewusst, kommunikationsstark, reflektiert**, arbeiten **gerne im Team**, bringen **sehr gute Deutsch-Kenntnisse** mit und haben ein **hohes Zahlenverständnis**?

Eine **professionelle Gesprächsführung** ist Ihnen sehr wichtig und Sie haben Freude daran, **Menschen mit komplexen Ausgangssituationen zu beraten** und bei der Wohnungssuche zu unterstützen?

Wenn Sie außerdem noch eine **abgeschlossene Ausbildung** (AHS, HAK, Lehre o.ä.) und **Berufserfahrung** in der Kund*innenberatung mitbringen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Wir bieten unseren Mitarbeiter*innen:

- eine spannende berufliche Herausforderung in einem engagierten und multikulturellen Team
- ein strukturiertes Onboarding-Programm, regelmäßige Schulungen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Supervision
- Gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel
- Leistungen im Rahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung
- Mitarbeiter*innen-Veranstaltungen
- Mindestanfangsgehalt Verwendungsguppe 3/4 € 2.335,10 brutto / Monat gem. Kollektivvertrag für Werbung und Marktkommunikation Wien - eine Überzahlung ist je nach Qualifikation und Erfahrung vorgesehen

Wochenstundenausmaß: 38 Stunden

Möchten Sie unser Team verstärken? Dann können Sie uns im Rahmen einer Infoveranstaltung näher kennenlernen:

Infoveranstaltung Wohnberatung Wien

Wann: 28. Juli 23, 9-12 Uhr

Wo: 1030 Wien, Guglgasse 7-9



Bitte melden Sie sich für die Infoveranstaltung unter bewerbungen@wohnservice-wien.at an.
Nach der Anmeldung erhalten Sie weitere Infos per E-Mail.

Weitere Informationen über die Wohnberatung Wien finden Sie auf www.wohnberatung-wien.at